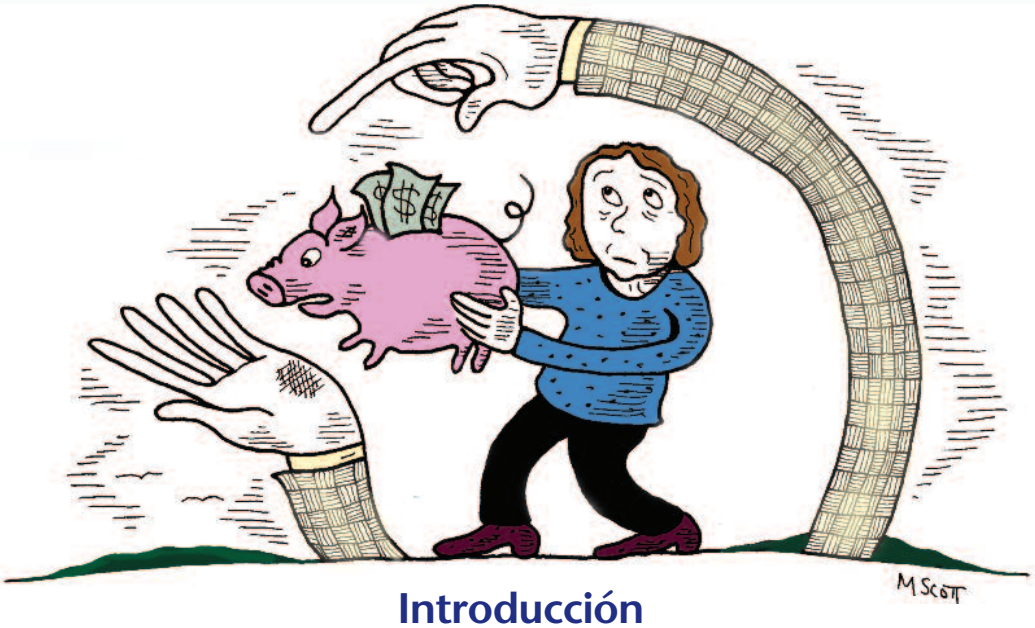
WISER/NAPSA *Solo los hechos*

El Abuso Financiero de Adultos Mayores: Influencia Indebida



Introducción

Las estafas relacionadas con el abuso financiero de adultos mayores son una "industria" multimillonaria. Los estudios calculan que las pérdidas económicas anuales en todo el país son de alrededor de 2900 millones de dólares.[1] En un estudio reciente que se llevó a cabo en el estado de Nueva York, las pérdidas anuales estimadas sufridas por adultos mayores en una submuestra de distritos del estado de Nueva York fueron de entre 352 y 1500 millones, lo que sugiere que el total nacional podría ser mucho mayor de lo que indican estimados anteriores.[2] Aunque puede ser difícil medir el alcance exacto de las pérdidas financieras totales, sabemos que estos crímenes van en aumento y siguen privando a los adultos mayores de sus ahorros y activos. Estas cifras no toman en consideración las decenas de millones de dólares que se gastan en costos indirectos relacionados con la atención médica, los servicios sociales y los costos legales, ni por el dolor y el sufrimiento de las víctimas. Las víctimas no son solo las personas mayores, sino también sus familias y todos los que les prestan servicios y asistencia financiera.

Todos los adultos mayores, independientemente de sus ingresos, se encuentran en riesgo. El abuso financiero lo puede perpetrar cualquier persona: un estafador profesional, un cuidador pagado, un desconocido o un conocido con quien se tenga poca relación, incluso un hijo, una hija o cualquier otro miembro de la familia.

Los siguientes factores contribuyen a la prevalencia del abuso financiero de adultos mayores:

- Un alto porcentaje de adultos mayores viven solos y pueden ser más vulnerables a las estafas.
- Los adultos mayores pueden ser más confiados y creer fácilmente los "discursos" de ventas que les dicen para convencerlos.
- La población de adultos mayores va en aumento, lo que proporciona una fuente continua de buenos ingresos para los delincuentes.

¿QUÉ ES LA INFLUENCIA INDEBIDA?

Influencia indebida es la "persuasión, presión o influencia, sin llegar al uso de la fuerza, que domina de tal manera la voluntad o el juicio de la víctima, que él o ella no pueden actuar de forma inteligente o voluntaria".

La educación y la información son dos estrategias clave para prevenir y responder al abuso financiero adultos mayores. Este resumen describe un tipo de abuso llamado "influencia indebida" y proporciona recursos para evitar que los adultos mayores se conviertan en víctimas.

© Women's Institute for a Secure Retirement, 2018

Influencia indebida

La influencia indebida es una parte crítica de cualquier tipo de abuso a los adultos mayores, sea financiero, físico o sexual. Algunos adultos mayores tienen más probabilidad de ser vulnerables a influencias indebidas porque son de naturaleza más confiada o tienen una razón para depender de alguien más. A veces, debido a una discapacidad, un adulto mayor tiene que confiar en alguien más para que lo ayude con las actividades diarias. Otras veces, el adulto mayor podría estar aislado, deprimido o en duelo y necesitar de apoyo emocional.

Cómo se puede reconocer la influencia indebida

La influencia indebida es a menudo la causa de otros tipos de abuso financiero y comparte muchos de los mismos indicadores.

Los signos incluyen:

- Cheques o propiedades perdidos.
- Actividad poco común en las cuentas bancarias.
- Avisos de desalojo o falta de servicios que deberían haber estado cubiertos por los ingresos del adulto mayor.
- Colocación, cuidados o condiciones de vida que no concuerdan con la capacidad financiera del adulto mayor para pagar.
- Un conocido reciente o un cuidador que expresa un afecto poco común por el adulto mayor y que puede haberse mudado al hogar o departamento de este.
- Un cuidador que muestra un inusitado interés en los asuntos financieros del adulto mayor.
- Un cuidador que promete atención de por vida a cambio de la propiedad del adulto mayor o lo amenaza con marcharse si no la recibe.

Ya que la influencia indebida implica que una persona se aproveche por completo de alguien incapaz de defenderse, muchos consideran que se trata de un tipo de violencia doméstica.

Las similitudes con la violencia doméstica incluyen:

- La víctima y el agresor tienen una relación continua que permite que el abuso ocurra.
- El abusador puede "encantar" a la víctima para controlarla.
- El abusador aísla a la víctima y crea una dependencia o el abusador proporciona una nutrición inadecuada, retiene los medicamentos o priva a la víctima del sueño.

Cómo puede ayudar a detener la influencia indebida

Alguien cercano a la víctima, ya sea un pariente o un amigo cercano, a menudo ejerce una influencia indebida. Muchos casos de influencia indebida no se conocen porque los adultos mayores los ocultan o minimizan el abuso y protegen al abusador para evitar conflictos en el seno de su familia. Además, los tutores, protectores y aquellos que cuenten con un poder y sean deshonestos pueden ejercer una influencia indebida. Para ayudar a determinar si el adulto mayor está siendo víctima de una influencia indebida:

Explore la relación entre el adulto mayor y el presunto perpetrador

- ¿Cuánto tiempo pasa esa persona con el adulto mayor?
- ¿El presunto perpetrador es un conocido reciente o un miembro de la familia?
- ¿Hay indicios de que el supuesto perpetrador tenga problemas financieros, de salud mental o de abuso de drogas o alcoholismo?
- ¿El adulto mayor tiene la capacidad mental y la habilidad para tomar decisiones financieras?

---

1 The MetLife Mature Market Institute. *The MetLife Study of Elder Financial Abuse*. Junio del 2011.

2 New York State Office of Children and Family Service. *The New York State Cost of Financial Exploitation Study* 15 de Junio del 2016.

© Women's Institute for a Secure Retirement, 2018

Evalúe la situación total

- ¿El adulto mayor se ha vuelto retraído o se ha aislado socialmente?
- ¿Se han deteriorado las condiciones de vida del adulto mayor?
- ¿Faltan en la casa las comodidades básicas?

Documente las discrepancias

- ¿Las firmas en los cheques parecen falsas?
- ¿Los fondos se están desviando a cuentas de las que el adulto mayor no tiene el control exclusivo?
- ¿El presunto perpetrador da respuestas confusas, contradictorias o esquivas acerca de la situación del adulto mayor?

Si sospecha de irregularidades, avise de inmediato a los Servicios de protección de adultos y presente una denuncia ante el departamento de policía local. También puede ponerse en contacto con el fiscal (o el fiscal de distrito) de su área. **No necesita demostrar que el abuso está ocurriendo; corresponde a los profesionales investigar las sospechas.** La policía buscará pruebas de que el sospechoso está minando la confianza de la víctima, manipulándola y mintiéndole.

Llame a la policía o al 9-1-1 de inmediato si alguien que usted conoce está en un peligro inmediato o que amenace su vida.

OTROS RECURSOS ÚTILES

Muchos organismos públicos están involucrados en la prevención y detección del abuso de adultos mayores y se encargan de enjuiciar a quienes lo cometen. Muchas organizaciones también están dedicadas a informar a los adultos mayores acerca de estos temas; entre ellas están:

- **National Center on Elder Abuse** (Centro nacional contra el abuso de personas mayores) **www.ncea.acl.gov**
  Recursos estatales: líneas de ayuda, líneas directas e información.
- **National Center for Victims of Crime** (Centro nacional para víctimas de delitos) **www.victimsofcrime.org**
  Financial Crime Resource Center (Centro de recursos contra delitos financieros): ayuda a las víctimas de delitos financieros a recuperar sus activos y el control de sus vidas.
- **Federal Trade Commission** (Comisión federal de comercio) **www.ftc.gov**
  Protege a los consumidores contra prácticas comerciales injustas, engañosas y fraudulentas.
- **Financial Fraud Enforcement Task Force** **www.stopfraud.gov**
  (Operativo para el combate del fraude financiero)
  Una coalición de agencias de la ley federales, estatales y locales que investiga y persigue el fraude financiero.
- **Postal Inspection Service** (Servicio de inspección postal) **www.postalinspectors.uspis.gov**
  Investiga fraudes nacionales e internacionales que utilizan el servicio postal de Estados Unidos.
- **The Securities and Exchange Commission** (SEC) **www.investor.gov**
  (Comisión de bolsa y valores, o SEC por sus siglas en inglés) **1-800-732-0330**
  Investiga fraudes relacionados con valores e inversiones.
- **U.S. Administration on Aging** (Administración de asuntos sobre la vejez) **www.eldercare.acl.gov**
  En colaboración con la National Association of Area Agencies (Asociación nacional de agencias de área relacionadas con los adultos mayores), opera el servicio Eldercare Locator (Localizador de cuidado para personas mayores) que ayuda a las personas a encontrar servicios de cuidados y recursos locales. **1-800-677-1116**

© Women's Institute for a Secure Retirement, 2018

WISER y NAPSA
se asocian para proporcionar información valiosa a los adultos mayores, los cuidadores, las familias y las comunidades de todo el país.

Centro nacional de recursos para mujeres y planificación de la jubilación

National Resource Center on Women & Retirement Planning

El Instituto de la mujer para una jubilación segura (WISER, por sus siglas en inglés), en asociación con la Administración de adultos mayores (AoA, por sus siglas en inglés), opera el Centro nacional de recursos para mujeres y planificación de la jubilación. El Centro ofrece información financiera sencilla y herramientas para la planificación de la jubilación a mujeres de bajos ingresos, mujeres de color y mujeres con conocimientos limitados del idioma inglés. La misión de WISER es educar a las mujeres acerca de las cuestiones que afectan a su seguridad financiera a largo plazo y resaltar la importancia de adoptar un papel activo en la planificación para la jubilación. WISER ofrece herramientas y recursos sobre temas de seguridad social, planes de pensiones, ahorros e inversiones, banca, cuidados, divorcio y viudez, así como de cuidados de largo plazo.

1140 19th Street, NW, Suite 550
Washington, DC 20036
(202) 393-5452
www.wiserwomen.org

WISER®
WOMEN'S INSTITUTE FOR A SECURE RETIREMENT

NAPSA

920 S. Spring Street
Suite 1200
Springfield, IL 62704
(217) 523-4431
www.napsa-now.org

Asociación nacional de servicios de protección de adultos

El objetivo de la Asociación nacional de servicios de protección de adultos (NAPSA, por sus siglas en inglés) es proporcionar a los programas de Servicios de protección de adultos (APS, por sus siglas en inglés) un foro para compartir información, resolver problemas y mejorar la calidad de los servicios para las víctimas de maltrato de adultos vulnerables y adultos mayores. Su misión es fortalecer la capacidad de los APS a nivel nacional, estatal y local, para reconocer, informar y responder, de manera eficaz y eficiente, a las necesidades de los adultos mayores y los adultos con discapacidades que son víctimas de abuso, negligencia o explotación y para evitar tales abusos, siempre que sea posible.

National Institute on Elder Financial Exploitation

NAPSA también opera el Instituto nacional sobre la explotación financiera de los adultos mayores (NIEFE, por sus siglas en inglés), el primer centro nacional de intercambio de información que se enfoca en las cuestiones complejas del abuso financiero de adultos mayores.

© Women's Institute for a Secure Retirement, 2018

Esta publicación está disponible gracias al apoyo al proyecto de The Retirement Research Foundation (Fundación de investigación de la jubilación).